

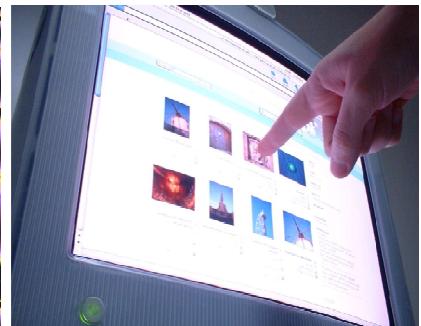
Modul 6 : Panduan Pengguna AT Luaran Sistem OSC Online



Kementerian Kesejahteraan Bandar, Perumahan
Dan Kerajaan Tempatan



versi 8 Mac 2014



Isi Kandungan

1.0	Pengenalan	3
1.1	Platform Untuk Semua.....	3
1.2	Komponen Sistem OSC Online	3
1.3	Mengenai Rujukan Ini dan e Rujukan	5
1.4	Penggunaan Panduan Ini.....	5
2.0	Akses Sistem OSC Online	7
2.1	Alamat Sistem	7
2.2	Log Masuk	9
2.3	Sistem untuk e AT Luaran.....	11
3.1	Pemilihan Permohonan	13
3.2	Semakan Pematuhan	14
3.3	Ulasan Dengan Senarai Semak	15
3.4	Laporan Lawatan Tapak.....	20
3.5	Maklumbalas kepada PSP/SP	21
3.6	Permohonan yang telah Diproses.....	24
3.6.1	Akses Permohonan yang telah Diproses	25
4.0	e-Komunikasi	26
4.1	Maklumbalas e Aduan	26
4.1.1	Akses Perkhidmatan	26
4.1.2	Melihat e Aduan.....	27
4.1.3	Maklumbalas Aduan.....	28
4.2	Maklumbalas e-Tanya.....	29
4.2.1	Akses e-Tanya	29
4.2.2	Melihat e-Tanya	30
4.2.3	Maklumbalas Pertanyaan.....	31
5.0	Mesej	32
5.1	Paparan Kandungan Peti Masuk.....	33
6.0	Kronologi Pendaftaran Projek dan Permohonan.....	34
6.1	Akses Kronologi Pendaftaran Projek dan Permohonan.....	35
7.0	Projek/Permohonan	38
7.1	Akses Projek/Permohonan	39
8.0	Akses Agenda dan Minit Mesyuarat Jawatankuasa OSC	42
8.1	Akses Agenda Mesyuarat Jawatankuasa OSC	43
8.2	Akses Minit Mesyuarat Jawatankuasa OSC	44
9.0	Akses e-Rujukan.....	46
10.0	Lupa Kata Laluan.....	47
10.1.1	Permintaan Berjaya	48

1.0 Pengenalan

1.1 Platform Untuk Semua

Selamat Datang ke Sistem **OSC Online!** Sistem ini adalah suatu sistem yang direka untuk pengguna berkomunikasi, memproses serahan permohonan dan memproses permohonan untuk kawalan pemajuan (development control) secara online sepenuhnya. Dalam kata lain, ianya adalah satu platform untuk semua pengguna seperti dibawah: -

- i) Pemilik Projek/Pemaju Projek,
- ii) Principal Submitting Person (PSP)/Submitting Person (SP),
- iii) Orang Awam,
- iv) Urusetia OSC,
- v) Agensi Teknikal Dalaman (AT Dalaman)
- vi) Agensi Teknikal Luaran (AT Dalaman) dan
- vii) Ahli Jawatankuasa OSC.

Ianya disediakan di dalam platform Java yang mempunyai ciri-ciri pelbagai fungsi dan berintegrasi. Panduan ini adalah salah sebuah siri-siri panduan untuk rujukan oleh Pengguna AT Luaran. Panduan-Panduan lain adalah Panduan Rujukan untuk Pemilik Projek/Pemaju Projek, Orang Awam, Principal Submitting Person (PSP)/Submitting Person (SP), Urusetia OSC, AT Dalaman, Jawatankuasa OSC dan juga Pentadbir Sistem.

1.2 Komponen Sistem **OSC Online**

Sistem **OSC Online** ini membolehkan pengguna Sistem **OSC Online** untuk melaksanakan tugas dalam bentuk elektronik dan dalam talian (online) seperti peringkat-peringkat yang dinyatakan dibawah :-

- Peringkat 1. Penyerahan permohonan,
- Peringkat 2. Memproses Permohonan,
- Peringkat 3. Kompilasi Ulasan/Laporan,
- Peringkat 4. Penyediaan Kertas Kerja untuk Mesyuarat OSC, dan
- Peringkat 5. Menyelaras Mesyuarat OSC

Peringkat 1 dilaksanakan oleh Pemilik Projek/Pemaju Projek dan PSP/SP. Peringkat 2 dan 5 akan dibincangkan di rujukan Urusetia OSC. Peringkat 2, 3 dan 4 akan dibincangkan di dalam rujukan

AT Dalaman. Peringkat 2 akan dibincangkan di dalam rujukan AT Luaran.

Termasuk dalam sistem **OSC Online** ini adalah sistem-sistem seperti dibawah:-

A) **e-Penyerahan** yang terdiri dari :-

- i) **e-Penyerahan.** Ini adalah sistem untuk menyerah semua jenis permohonan berkenaan dengan Kawalan Pemajuan (Development Control) untuk PSP/SP.
- ii) **e-Komunikasi.** Ini adalah suatu platform komunikasi untuk pengguna-pengguna seperti Orang Awam, PSP/SP. Antara perkhidmatan tersebut adalah e-Rujukan, e-Panduan, e-Tanya , e-Aduan, e-Kad Laporan dan e-Pembayaran.
- iii) **e-Pemprosesan.** Ini adalah sistem untuk memprosesan semua jenis perkhidmatan berkenaan dengan Kawalan Pemajuan (Development Control) untuk Urusetia OSC, AT Dalaman, AT Luaran dan Jawatankuasa Teknikal/OSC.
- iv) **e-Pemantauan** untuk Urusetia OSC melihat dan memantau perkembangan permohonan dan pendaftaran; dan juga maklumbalas untuk pertanyaan, aduan dan pembayaran untuk Urusetia OSC.

B) Untuk menyenangkan penerangan untuk latihan dan penggunaan, sistem diatas telah diasingkan untuk kegunaan 6 kumpulan pengguna iaitu :-

1. Untuk Pemilik Projek/Pemaju Projek dan PSP/SP, adalah **Sistem e Penyerahan** untuk mereka melakukan permohonan dan permintaan untuk **PSP/SP** dan **sistem sokongan** sebagai sistem sokongan untuk e rujukan, e panduan, e pertanyaan, dan e aduan untuk malaksanakan tugas Peringkat 1 seperti diatas.
2. Untuk Orang Awam, adalah **e Komunikasi** untuk e rujukan, e panduan, e pertanyaan, maklumbalas dan aduan **Orang Awam**.
3. Untuk Urusetia OSC adalah Sistem **Urusetia OSC** untuk melaksanakan tugas Peringkat 2 dan 5 diatas.
4. Untuk agensi-agensi teknikal dalaman PBT adalah **e AT Dalaman** untuk melaksanakan 2,3 dan 4 diatas.
5. Untuk agensi-agensi teknikal luaran, **e AT Luaran** untuk melaksanakan tugas peringkat 2 diatas.
6. Untuk ahli jawatankuasa Mesyuarat OSC, **e Jawatankuasa Teknikal/OSC** untuk

melaksanakan tugas peringkat 5 diatas.

1.3 Mengenai Rujukan Ini dan e-Rujukan

Panduan Sistem **OSC Online** ini adalah suatu panduan yang lengkap kepada pengguna untuk mempelajari setiap proses dalam Sistem **OSC Online**. Ini adalah versi ketiga setelah penambahbaikan terhadap Sistem **OSC Online** memerlukan penambahbaikan terhadap panduan ini. Disamping itu terdapat ciri-ciri Langkah-Langkah tambahan Proses Online yang telah di terangkan (highlighted).

Tambahan kepada Panduan ini, Sistem e-Rujukan juga akan disediakan di Portal **OSC Online**. Sila rujuk pada siri Panduan Pengguna untuk Orang Awam atau PSP/SP untuk mendapatkan akses untuk sistem ini.

1.4 Penggunaan Panduan Ini

Anda boleh membacanya secara menyeluruh sebagai sebuah buku untuk mengendalikan sistem ini, mungkin pada peringkat permulaan dan seterusnya sebagai rujukan dengan mencari bahan-bahan yang anda inginkan dengan membaca rujukan tajuk-tajuk yang diinginkan.

Sekiranya anda melihat e-Rujukan, secara online, hubungan (link) akan berada di dalam sistem untuk layaran yang cepat melalui tajuk-tajuk yang ada. Untuk mereka yang lebih gemar untuk mencetak dan membaca salinan “hardcopy”, sila rujuk kepada isi kandungan untuk mencari tajuk yang ingin anda lihat. Untuk membuat panduan ini lebih senang difahami, terdapat simbol-simbol tertentu seperti dibawah.

Penerangan Simbol

Bold di dalam perenggan adalah **arahan, butang, ilustrasi** atau **parameter** yang perlu diisi.

Proses Online adalah untuk rujukan langkah yang perlu dibuat (contoh dibawah).

Proses Online (2.0) : Akses

- i. **Klik** ikon Internet Explorer atau Mozilla Firefox di PC.
- ii. **Taipkan** <http://www.pbt.gov.my> pada ruang **alamat (address)**, tunggu untuk skrin seperti diatas, **ilustrasi 1**.
- iii. **Klik** pautan **PBT Submission** dan Skrin **ilustrasi 2** akan dipapar.

Nota adalah panduan tambahan untuk pengguna.

Nota : Nombor dari ruangan navigasi ID Projek akan bertukar dari warna biru ke warna merah jika ID Projek tersebut pernah dilihat sebelum ini.

2.0 Akses Sistem OSC Online

2.1 Alamat Sistem

Akses untuk sistem **OSC Online** boleh dicapai dengan mengakses laman web utama elektronik Portal PBT di alamat <http://www.pbt.gov.my> melalui perisian Internet Explorer atau Mozilla Firefox.

Ilustrasi 1: Skrin Utama Portal PBT



Proses Online (2.0) : Akses

- i. Klik ikon Internet Explorer atau Mozilla Firefox di PC.
- ii. Taipkan <http://www.pbt.gov.my> pada ruang **alamat (address)**, tunggu untuk skrin seperti diatas, **ilustrasi 1**.
- iii. Klik pautan **OSC Online** dan Skrin **ilustrasi 2** akan dipapar.

Setelah itu anda akan mendapat akses untuk **OSC Online** seperti diilustrasi dibawah. Tekan pautan PBT e-Pemprosesan untuk mendapatkan akses untuk e-Pemprosesan.



Ilustrasi 1a : Skrin Menu Utama Perkhidmatan

Proses Online (2.0): Akses

- Klik pada pautan **e-Pemprosesan** untuk mengakses sistem bahagian e-Pemprosesan.

2.2 Log Masuk

Log Masuk ke Sistem **OSC Online** menggunakan NO Kad Pengenalan dan Kata Laluan anda di Skrin Log Masuk seperti Illustrasi 2 . No Kad Pengenalan dan Kata Laluan anda akan diberi oleh Pengurus Sistem.

Bagi pengguna yang belum mendaftar sebagai pengguna Sistem ini, anda boleh mendaftar sendiri dengan merujuk kepada **Modul Pendaftaran Pengguna** yang telah disediakan atau pihak **Pentadbir Sistem** boleh mendaftarkan anda sebagai pengguna sistem ini.



Ilustrasi 2: Halaman Log masuk system

Panduan : Pengguna-pengguna untuk AT Luaran melibatkan Jabatan-Jabatan Teknikal yang terdiri daripada :

- | | |
|---------|-----------------------|
| 1. JKR | 6. Telekom |
| 2. TNB | 7. JPS |
| 3. JAS | 8. JPP |
| 4. PBAN | 9. Bomba |
| 5. JPBD | 10. Lain-lain Jabatan |

Nama Pengguna akan di tag dengan system PBT. Kata Laluan yang betul di Log masuk akan memaparkan Skrin PBT yang betul. Sila beri tahu kepada Pengurus Sistem sekiranya akses diberi untuk fungsi Pengguna lain.

Proses Online (2.2) : Skrin Log Masuk

- i) **Klik** Ruang **Nama Pengguna** dan **Taipkan** nama anda
- ii) **Klik** Ruang **Kata Laluan** dan **Taipkan** kata laluan anda
- iii) **Klik** Butang **Login** atau **Enter** di papankekunci.

2.3 Sistem untuk e AT Luaran

Setelah Log masuk, akan tertera skrin Log Masuk Berjaya. Menu Utama e Agensi Teknika Luaran (AT Luaran) akan terpapar oleh **OSC Online**.

Di ilustrasi 3 dibawah, pengguna akan dapat lihat nama pengguna tertera di bahagian kanan atas sistem.



Ilustrasi 3: Skrin Menu Utama e Agensi Teknikal Luaran

Proses Online (2.3)

- Klik pautan **e Penyerahan** untuk mendapatkan senarai permohonan.

Pemilihan tugas ini adalah untuk melaksanakan tugas **Ulasan** untuk permohonan-permohonan yang melalui **OSC Online**. Kesemua agensi teknikal luaran boleh menyemak dan mengulas permohonan yang telah dihantar ke agensi mereka.

Dalam sistem **OSC Online** terdapat kemudahan untuk (sehingga) **Tiga Peringkat Semakan** untuk AT Luaran. Susunan dan tugas untuk **Penyemak-penyemak 1, 2 dan 3** bergantung kepada jenis permohonan dan juga keperluan penyemak. Dalam masa yang sama terdapat juga tugas untuk Pemeriksa untuk Lawatan Tapak untuk proses Lawatan Tapak.

Penyemak, Pemeriksa dan Pemeriksa adalah peranan yang ditetapkan di dalam **OSC Online** yang boleh digunakan oleh seorang atau ramai pengguna.

Peringkat memproses permohonan adalah diterangkan seperti berikut :-

- i. Apabila sistem di tetapkan untuk 1 peringkat semakan, semakan akan dilakukan oleh Penyemak Terakhir (Ketiga) sahaja.
- ii. Apabila sistem di tetapkan untuk 2 peringkat semakan, semakan akan dilakukan oleh Penyemak Pertama dan Penyemak Terakhir (Ketiga) sahaja mengikut turutan.
- iii. Apabila sistem di tetapkan untuk 3 peringkat semakan, semakan akan dilakukan oleh Penyemak Pertama, Kedua dan Terakhir (Ketiga) mengikut turutan.

Fungsi-fungsi diatas adalah tugasasn yang disediakan untuk PBT. Tetapi, sistem ini boleh ditetapkan untuk Penyemak 1,2 atau/ dan 3 untuk membuat tugasan-tugasan diatas, bergantung kepada keperluan. Untuk itu, pihak pengurusan PBT perlu untuk menetapkan tugasan untuk peranan dan tugasani ini untuk individu-individu berkenaan untuk melaksanakan tugasan untuk memproses permohonan. Dibawah adalah penerangan terperinci untuk tugasan-tugasan yang disediakan. Langkah untuk menyemak senarai permohonan adalah seperti dibawah. Tugasan semakan 1, 2 dan 3 adalah sama selain dinyatakan.

Nota : Nombor dari ruangan navigasi ID Projek akan bertukar dari warna biru ke warna hitam jika ID Permohonan tersebut pernah dilihat sebelum ini dan diproses tetapi masih belum dihantar ke peringkat seterusnya.

3.1 Pemilihan Permohonan

Sila pilih pautan **e-Permohonan** pada **ilustrasi 3: Skrin Menu Utama e AT Luaran** untuk mendapatkan senarai permohonan yang telah dihantar kepada AT Luaran untuk ulasan akan dipaparkan seperti didalam **ilustrasi 4** dibawah.

Klik pada **ID Permohonan** untuk menjalankan proses seterusnya. Fungsi-fungsi Carian dan Pengisian boleh digunakan untuk mempercepatkan pemilihan permohonan.

Skrin di atas merupakan contoh bagi Jabatan Kerja Raya (JKR). Bagi agensi teknikal yang lain proses langkah-langkah untuk menyemak senarai permohonan adalah sama.

The screenshot shows the 'e - Pemprosesan' section of the 'SISTEM WEB RASMI' (Official Web System) for 'Suruhanjaya Komunikasi & Multimedia'. The search bar is highlighted with a red box. The table below lists various applications, with the first row ('100127-1/MPSepang/20/P/SP/D/82-2012') also circled in red.

ID Permohonan	Jenis Permohonan	ID Projek	Jenis Projek	Peringkat Terkini (Status)	Tarikh Penyerahan	Tarikh Penyerahan Semula
100127-1/MPSepang/20/P/SP/D/82-2012	Kebenaran Merancang	100127	Projek Biasa	Ulasan AT Luaran (Proses)	26 Jul 2012, 11:43	30 Jul 2012, 15:41
100148-1/MPSepang/20/P/SP/L/83-2012	Kebenaran Merancang	100148	Projek Biasa	Ulasan AT Luaran (Proses)	31 Jul 2012, 15:40	31 Jul 2012, 17:43
100150-1/MPSepang/20/P/SP/S/84-2012	Kebenaran Merancang	100150	Projek Biasa	Ulasan AT Luaran (Proses)	01 Aug 2012, 04:18	
100111-1/MPSepang/20/P/PB/D/44-2012	Kebenaran Merancang	100111	Projek Biasa	Ulasan AT Luaran (Proses)	01 Aug 2012, 10:13	01 Aug 2012, 16:16
100175-1/MPSepang/20/P/PB/CYB/43-2012	Kebenaran Merancang	100175	Projek Biasa	Ulasan AT Luaran (Proses)	03 Aug 2012, 15:42	13 Aug 2012, 10:50
100157-1/MPSepang/20/P/SP/L/86-2012	Kebenaran Merancang	100157	Projek Biasa	Ulasan AT Luaran (Proses)	07 Aug 2012, 14:24	09 Aug 2012, 10:01
100121-2/MPSepang/20/P/SP/L/87-2012	Kebenaran Merancang	100121	Projek Biasa	Ulasan AT Luaran (Proses)	07 Aug 2012, 15:06	09 Aug 2012, 11:44
100191-1/MPSepang/20/P/SP/S/85-2012	Kebenaran Merancang	100191	Projek Biasa	Ulasan AT Luaran (Proses)	09 Aug 2012, 09:32	
100188-1/MPSepang/20/P/SP/D/88-2012	Kebenaran Merancang	100188	Projek Biasa	Ulasan AT Luaran (Proses)	09 Aug 2012, 09:44	

Ilustrasi 4 : Lihat Senarai Permohonan

Proses Online (3.1.) : Akses Senarai Permohonan

- Klik pautan **ID Permohonan** untuk mengakses Profil Permohonan serta memproses permohonan
- Klik pautan **Carian**, Sila masukkan maklumat seperti **ID Projek**, **Nama Projek**, **Kategori Projek** atau **Mukim**, seterusnya klik butang “**Cari**” untuk membuat pencarian mudah.

3.2 Semakan Pematuhan

Disini maklumat profil permohonan akan tertera seperti ilustrasi 5 dibawah dimana terdapat 3 fungsi yang boleh dibuat iaitu:

- 1) Ulasan Senarai Dokumen
- 2) Lawatan Tapak
- 3) Muat turun dokumen daripada PSP/SP

The screenshot displays the 'e-Pemprosesan' system interface. At the top, it shows the OSC online logo, the Malaysian coat of arms, and a decorative graphic of hands on a keyboard. The main header reads 'SISTEM WEB RASMI e - Pemprosesan'. Below the header, there are links for 'Mesej', 'Selamat Datang', 'SITI HAWA BINTI MOHD SANI', and 'Log Keluar'. The navigation bar includes 'AT Luaran > Ulasan'. The main content area is divided into three sections: 'Maklumat Projek', 'Maklumat Permohonan', and 'Maklumat Pemprosesan'. The 'Maklumat Projek' section contains details about the project owner (Bendahara Sdn Bhd), project ID (102195), project name (CADANGAN MEMBINA DAN MENYIAPKAN SEBUAH RUMAH BANGLO 2 TINGKAT DI ATAS LOT P.T 20908, JALAN SENTOSA 7, TAMAN DESA SENTOSA, KG. TERAS JERNANG, MUKIM DENGKIL, DAERAH SEPANG, NEGERI SELANGOR DARUL EHSAN), submission date (12/03/2014), category (Projek Biasa), and status (Sedarhama). The 'Maklumat Permohonan' section provides information about the application number (102195-1 / OSCO-240314), application type (A01-Perihal Tanah- Ubah Syarat Dan Pecah Sempadan (Seksyen 124A, KTN) + Kebenaran Merancang + Pelan Bangunan + Pelan Kejuruteraan), location (CADANGAN MEMBINA DAN MENYIAPKAN SEBUAH RUMAH BANGLO 2 TINGKAT DI ATAS LOT P.T 20908, JALAN SENTOSA 7, TAMAN DESA SENTOSA, KG. TERAS JERNANG, MUKIM DENGKIL, DAERAH SEPANG, NEGERI SELANGOR DARUL EHSAN), applicant (Maizatul Sarah Omar - 03-48858643, ABD. KHALID BIN AHMAD - 03-77277757), and submission date (24/03/2014, 9:49 AM). The 'Maklumat Pemprosesan' section lists processing dates (24/03/2014, 30/03/2014), remaining days (-2 Hari), and processing status (31 Mar 2014, N/A). At the bottom, there are buttons for 'Ulasan Senarai Dokumen', 'Maklumbalas Kepada PSP', and 'Laporan Tapak'.

Ilustrasi 3: Maklumat Terperinci Permohonan

Proses Online (3.2)

- i. **Klik** butang **Ulasan Senarai Dokumen** untuk membuat
- ii. **Klik** butang **Maklumbalas Kepada PSP/SP** sekiranya perlu memberi maklumbalas kepada PSP/SP

3.3 Ulasan Dengan Senarai Semak

Semakan Pematuhan mempunyai dua tugas yang penting iaitu

- 1) Ulasan dengan Senarai Semak
- 2) Laporan Lawatan Tapak (Jika Perlu)

Tugasan Laporan Lawatan Tapak adalah untuk memuat naik untuk Laporan Lawatan Tapak (jika perlu).

Senarai Semak Dokumen

ID Projek	:	102318
Jenis Permohonan	:	Kebenaran Merancang
Peringkat Pemeriksaan	:	Ulasan Peringkat Kedua

Dokumen yang tidak dipatuhi

i

Pilih- Sila taip untuk carian...
Tambah

Senarai Dokumen Yang Tidak Dipatuhi:

- doc 1

PSP/SP telah menerima makluman Dokumen yang perlu dipinda. (Terdapat Pindaan)

Ulasan

ii

Dokumen tidak dipatuhi dan tidak lengkap

Ulasan Pemeriksaan Pertama : Tiada rekod

Ulasan Pemeriksaan Kedua : Dokumen tidak dipatuhi dan tidak lengkap

Ulasan Pemeriksaan Terakhir : Tiada rekod

iii

Simpan

iv

>>>e-Rujukan<<<

Ilustrasi 4: Skrin Paparan Senarai Semak

Proses Online (3.3) : Ulasan

- i. Klik pada dropdown “**Dokumen yang tidak dipatuhi**” untuk memilih senarai dokumen yang tidak dipatuhi
- ii. Sila taipkan **Ulasan yang** berkaitan dengan **Dokumen yang tidak dipatuhi** yang telah dipilih.
- iii. Seterusnya, sila tekan butang “**Simpan**” untuk menyimpan **Ulasan** yang telah dibuat.
- iv. Klik pautan **e-Rujukan** untuk melihat rujukan Senarai Semak Dokumen

Nota : Sekiranya anda Penyemak 1, Ulasan anda akan dipaparkan dibahagian Ulasan Pemeriksaan Pertama jika anda Penyemak 2, Ulasan anda akan dipaparkan di Ulasan Pemeriksaan Kedua dan seterusnya Ulasan Penyemak 3 akan dipaparkan di Ulasan Pemeriksaan terakhir.

3.3.1 Tambahan Dokumen yang tidak Dipatuhi

Sekiranya anda memerlukan penambahan Dokumen yang tidak Dipatuhi semasa membuat Semakan dan Ulasan Senarai Dokumen, anda boleh buat dengan klik pada butang “**Tambah**” seperti di ilustrasi 7 di bawah. tertera.

Ilustrasi 7 Tambah Dokumen yang tidak Dipatuhi

Proses Online (3.3.1): Tambah Dokumen

- i) Klik butang “**Tambah**” untuk menambah dokumen yang tidak dipatuhi.
- ii) Klik pada **dropdown** untuk memilih Senarai Dokumen yang tidak Dipatuhi.
- iii) Taip segala maklumat yang perlu dan membuat Ulasan di bahagian **Ulasan**
- iv) Klik butang “**Simpan**” untuk menyimpan Ulasan yang telah ditambah

Nota : Sekiranya anda Penyemak 1, Ulasan anda akan dipaparkan dibahagian Ulasan Pemeriksaan Pertama,jika anda Penyemak 2, Ulasan anda akan dipaparkan di Ulasan Pemeriksaan Kedua dan seterusnya Ulasan Penyemak 3 akan dipaparkan di Ulasan Pemeriksaan terakhir.

3.3.2 Hantar ke Peringkat Seterusnya

Dari peringkat **Membuat Semakan dan Ulasan Senarai Dokumen** dan **Tambahan Dokumen yang tidak Dipatuhi**, apabila Penyemak 3 yang telah disetkan peranan oleh Pihak Pentadbir Sistem tugas yang utama adalah untuk menghantar Ulasan yang telah dibuat oleh Penyemak 1, 2 dan 3.

Senarai Semak Dokumen	
ID Projek Jenis Permohonan Peringkat Pemeriksaan	: 102331 : Kebenaran Merancang Ulasan Peringkat Pertama : Ulasan Peringkat Kedua Ulasan Peringkat Terakhir
Dokumen yang tidak dipatuhi	<input type="button" value="Pilih..."/> Sila taip untuk carian... <input type="button" value="Tambah"/> Senarai Dokumen Yang Tidak Dipatuhi: <ul style="list-style-type: none"> • Resit Bayaran Kebenaran Merancang • Perakuan Kebenaran Laluan
Ulasan	: Perakuan tidak jelas
Ulasan Pemeriksaan Pertama	: Perakuan tidak jelas
Ulasan Pemeriksaan Kedua	: Perakuan tidak jelas
Ulasan Pemeriksaan Terakhir	: Perakuan tidak jelas
<input type="button" value="Tutup"/> <input style="border: 2px solid red; border-radius: 10px; padding: 2px;" type="button" value="Peringkat Seterusnya"/> <input type="button" value="Simpan"/> >>>e-Rujukan<<<	

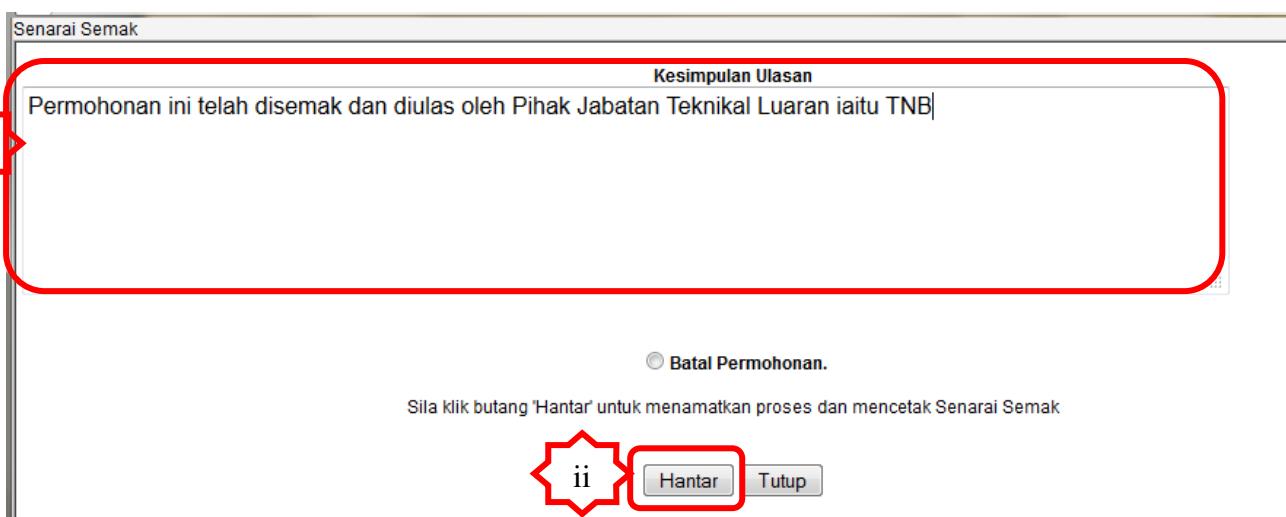
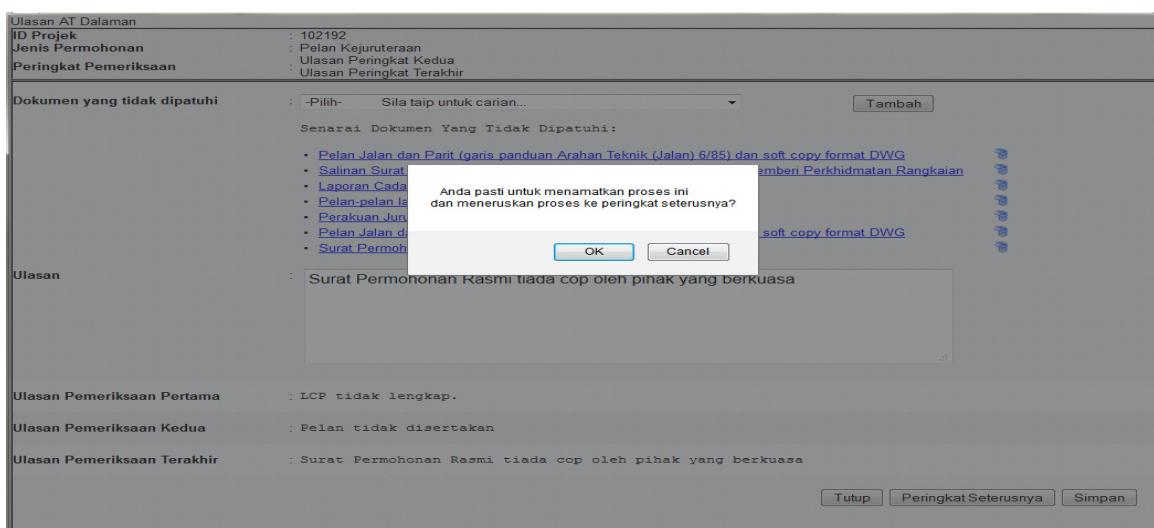
Ilustrasi 8 Peringkat Terakhir

Proses Online (3.3.4(a) Peringkat Terakhir

- Klik butang “**Peringkat Seterusnya**” untuk menghantar ulasan bagi Jabatan

Nota : Sekiranya anda Penyemak 1, Ulasan anda akan dipaparkan dibahagian Ulasan Pemeriksaan Pertama,jika anda Penyemak 2, Ulasan anda akan dipaparkan di Ulasan Pemeriksaan Kedua dan seterusnya Ulasan Penyemak 3 akan dipaparkan di Ulasan Pemeriksaan terakhir.

Setelah anda menekan butang “**Peringkat Seterusnya**” di ilustrasi 8, terdapat satu “pop-up” yang anda perlu baca. Sekiranya anda sudah pasti untuk ke peringkat seterusnya, sila tekan butang “**OK**” untuk membuat penghantaran ulasan dan semakan serta maklumbalas kepada PSP/SP. Ini adalah perbezaan utama antara Semakan ketiga dengan semakan pertama dan kedua.

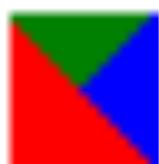


Ilustrasi 9 Kesimpulan Ulasan

Proses Online (3.3.4(b)) Peringkat Seterusnya

- i. Sila taipkan **Kesimpulan Ulasan** di ruangan yang disediakan.
- ii. Klik butang “**Hantar**” untuk menghantar ulasan bagi Jabatan

Contoh Surat Maklumbalas Kepada PSP/SP



Tenaga Nasional Berhad
TNB Jalan 12

Selangor Darul Ehsan

Tel: 03-8888884

Fax: 03-8888845

Emel: general@tnb.com.my

Pemilik Projek	Syarikat Yusry Pemilik Sdn Bhd
ID Projek	102182
Nama Projek	CADANGAN PEMBANGUNAN 10 UNIT RUMAH BERKEMBAR 1-3 TINGKAT DAN 20 UNIT RUMAH TERES 1-2 TINGKAT DI ATAS LOT 3112 TANAH SIMPANAN MELAYU KAMPUNG LABU LANJUT, MUKIM LABU, DAERAH SEPANG, SELANGOR.
ID Permohonan	102182 - 1
Jenis Permohonan	A01-Perihal Tanah- Ubah Syarat Dan Pecah Sempadan (Seksyen 124A, KTN) + Kebenaran Merancang + Pelan Bangunan + Pelan Kejuruteraan
Nama Permohonan	Permohonan Perihal Tanah- Ubah Syarat Dan Pecah Sempadan (Seksyen 124A, KTN) + Kebenaran Merancang + Pelan Bangunan + Pelan Kejuruteraan untuk projek CADANGAN PEMBANGUNAN 10 UNIT RUMAH BERKEMBAR 1-3 TINGKAT DAN 20 UNIT RUMAH TERES 1-2 TINGKAT DI ATAS LOT 3112 TANAH SIMPANAN MELAYU KAMPUNG LABU LANJUT, MUKIM LABU, DAERAH SEPANG, SELANGOR.
Tarikh Permohonan	10/03/2014 3.48 PM

KEHENDAK-KEHENDAK UNTUK PINDAAN

Tarikh ulasan : 01/04/2014

Senarai Kehendak-kehendak

No.	Kategori	Kehendak-kehendak	Ulasan	Dokumen Perlu Dikemaskini
E01	Ulasan Tambahan			Salinan Layout

Kesimpulan Ulasan

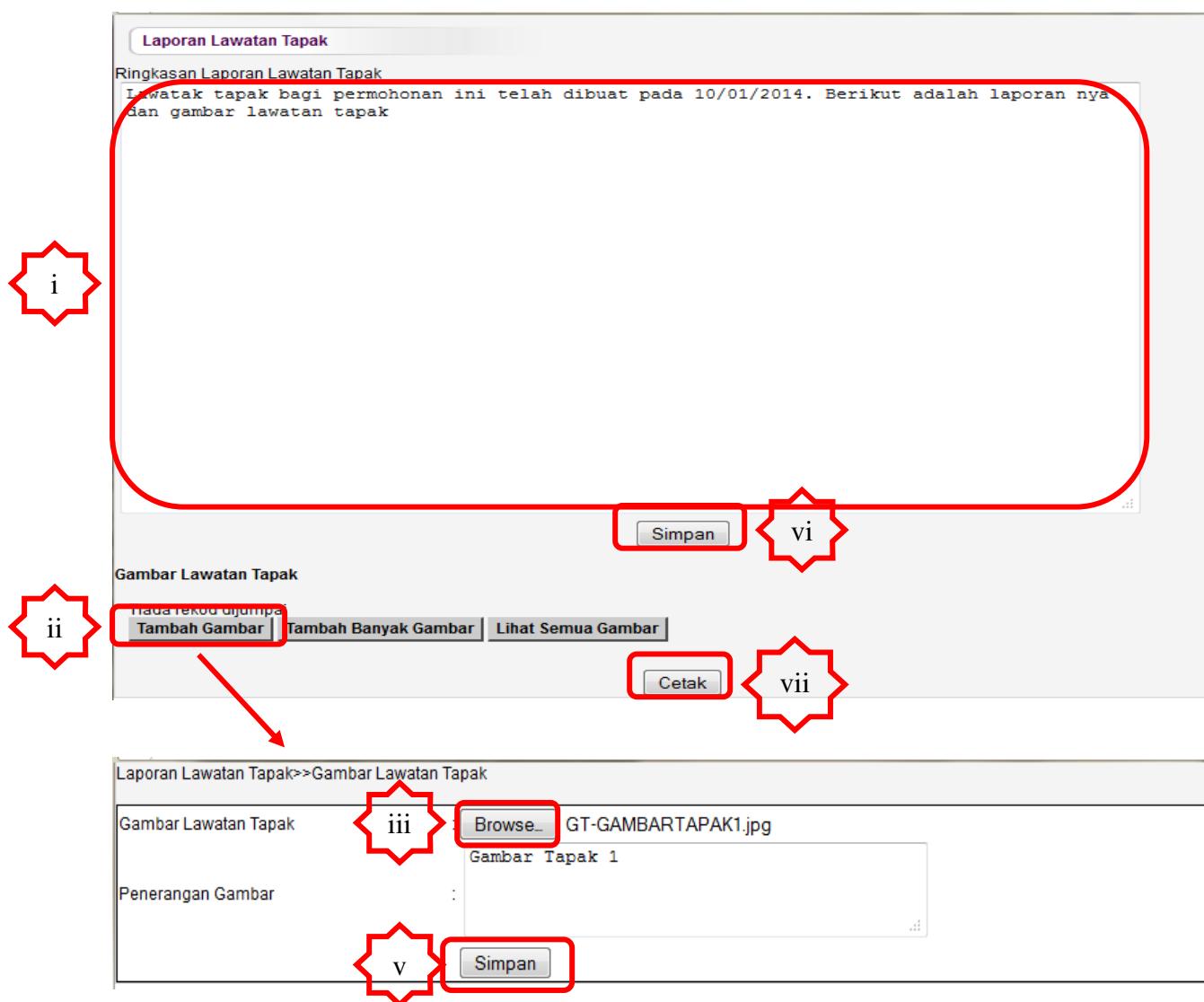
Permohonan ini telah disemak dan diulas oleh Pihak Jabatan Teknikal Luaran iaitu TNB

Sila pinda kehendak-kehendak yang dinyatakan dan hantar kepada pihak kami dalam kadar segera untuk diproses ke peringkat seterusnya. Terima kasih.

Sila pinda kehendak-kehendak yang dinyatakan dan hantar kepada pihak kami dalam kadar segera untuk diproses ke peringkat seterusnya. Terima kasih.

3.4 Laporan Lawatan Tapak

Sekiranya AT Luaran memerlukan untuk melaksanakan Lawatan Tapak, sila laksanakan lawatan tapak secara manual dan Laporan Lawatan Tapak bolehlah dinaikkan kedalam system OSC Online dengan menekan butang **Lawawtan Tapak** dari Ilustrasi 5 untuk Ilustrasi 10 seperti di bawah dipaparkan. Ia merupakan paparan 'popup' dan pengguna dikehendaki mengisi Ulasan Lawatan Tapak dan memuatnaik dokumen Laporan Lawatan Tapak.



Ilustrasi 10: Skrin Laporan Lawatan Tapak

Proses Online (3.3.5) : Akses Laporan Tapak

- i. Isi Ulasan didalam ruang Ulasan Lawatan tapak
- ii. Klik butang “**Tambah Gambar**” untuk memutusnaik gambar lawatan tapak
- iii. **Klik** butang “**Browse**” untuk mendapatkan pop up untuk carian fail dari pengkalan data bagi memuatnaik gambar dan taipkan Penerangan gambar
- iv. **Klik** pada **fail** tersebut untuk dipaparkan di medan Laporan Lawatan Tapak.
- v. **Klik** pada “**Simpan**” untuk memuat naik fail tersebut.
- vi. **Sila** tekan butang “**Simpan**” untuk menyimpan Laporan yang telah dibuat.
- vii. Sila tekan butang “**Cetak**” untuk mencetak Laporan

Contoh Laporan Lawatan Tapak

 <p>Majlis Perbandaran Sepang Persiaran Semarak Api,Cyber 1, 63200 Cyberjaya Selangor</p> <p>Tel: 603-83190200 Faks: 603-83190220 Emel:</p>	
<p>Kepada, 26/03/2014</p> <p>Tuan/ Puan,</p> <p><u>LAPORAN LAWATAN TAPAK</u></p> <p>Pemilik Projek PN. HANIFAH BINTI OTHMAN ID Projek 100395 Nama Projek Cadangan membina dan menyiapkan sebuah rumah banglo 2 tingkat di atas lot 83 jalan sri timur 5, perdana lake view east, cyberjaya, mukim dengkil, daerah sepang, selangor darul ehsan ID Permohonan 100395 - 1 Jenis Permohonan Pelan Bangunan Nama Permohonan Cadangan membina dan menyiapkan sebuah rumah banglo 2 tingkat di atas lot 83 jalan sri timur 5, perdana lake view east, cyberjaya, mukim dengkil, daerah sepang, Selangor Darul Ehsan Tarikh Permohonan 24/09/2012 2.43 PM</p>	
<p>One Stop Center (OSC)</p>	

Gambar		
Bil	Gambar	Catatan
1	 	Gambar Tapak 1
2		

Lawatuk tapak bagi permohonan ini telah dibuat pada 10/01/2014. Berikut adalah laporan nya dan gambar lawatan tapak

"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"

Saya yang menurut perintah,

Dokumen ini dicetak oleh komputer,
tandatangan tidak diperlukan

(Mahanum Binti Kusnir)

PTB (bgn)
s.k. PN. HANIFAH BINTI OTHMAN

One Stop Center (OSC)

3.5 Status Maklumbalas kepada PSP/SP

Seterusnya anda akan kembali ke halaman asal seperti Ilustrasi 5. Pada skrin tersebut terdapat pertambahan pada bahagian Dokumen (Disediakan oleh Pegawai) yang mengandungi ulasan yang telah dibuat oleh jabatan anda. Anda boleh melihat status dokumen tersebut, Sila klik pada bahagian butang **Maklumbalas Kepada PSP/SP** dan skrin seperti dibawah ilustrasi 11 akan dipaparkan. Anda mempunyai dua tugasan :-

- 1) Sekiranya anda ingin terus untuk menghantar maklumbalas kepada PSP/SP, pastikan barisan kebawah Maklumbalas Kepada PSP/SP adalah didalam status "ya".
- 2) Sekiranya anda tidak ingin menghantar maklumbalas kepada PSP/SP (maklumbalas hanya untuk Urusetia OSC), sila pastikan status adalah "Tidak" pada bahagian Maklumbalas pada PSP/SP.

Dokumen (Diserah oleh PSP)					
Bil	Jenis Dokumen	Daripada		Tarikh	
1	1.Pelan kontur	Yusri Bin Ahmad Arkitek		21 Mar 2014, 10:40	
2	2.Pelan Tapak	Yusri Bin Ahmad Arkitek		21 Mar 2014, 10:40	
3	1.pelan kontor dan semua pelan	Yusri Bin Ahmad Arkitek		24 Mar 2014, 10:35	
4	2.surat pengesahan pemilik dan pemaju	Yusri Bin Ahmad Arkitek		24 Mar 2014, 10:35	

4 rekod sahaja.	1
-----------------	---

Ulasan Urusetia OSC
Tiada rekod dijumpai

Ulasan Agensi Teknikal Dalaman PBT
Tiada rekod dijumpai

Laporan Lawatan Tapak
Tiada rekod dijumpai

Ulasan Agensi Teknikal Luaran																		
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Bil</th> <th>Jenis Ulasan</th> <th>Daripada</th> <th>Maklumbalas Kepada PSP</th> <th>Dokumen untuk dikemaskini oleh PSP</th> <th>Tarikh</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Ulasan Agensi Teknikal Luaran</td> <td>Kamarudin Abd. Karim - Pengurus Kanan Indah Water Konsortium</td> <td>Ya</td> <td>Lihat</td> <td>25 Mar 2014, 10:43</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Ulasan Agensi Teknikal Luaran</td> <td>Kamarudin Abd. Karim - Pengurus Kanan Indah Water Konsortium</td> <td>Ya</td> <td>Lihat</td> <td>25 Mar 2014, 10:43</td> </tr> </tbody> </table>	Bil	Jenis Ulasan	Daripada	Maklumbalas Kepada PSP	Dokumen untuk dikemaskini oleh PSP	Tarikh	1	Ulasan Agensi Teknikal Luaran	Kamarudin Abd. Karim - Pengurus Kanan Indah Water Konsortium	Ya	Lihat	25 Mar 2014, 10:43	2	Ulasan Agensi Teknikal Luaran	Kamarudin Abd. Karim - Pengurus Kanan Indah Water Konsortium	Ya	Lihat	25 Mar 2014, 10:43
Bil	Jenis Ulasan	Daripada	Maklumbalas Kepada PSP	Dokumen untuk dikemaskini oleh PSP	Tarikh													
1	Ulasan Agensi Teknikal Luaran	Kamarudin Abd. Karim - Pengurus Kanan Indah Water Konsortium	Ya	Lihat	25 Mar 2014, 10:43													
2	Ulasan Agensi Teknikal Luaran	Kamarudin Abd. Karim - Pengurus Kanan Indah Water Konsortium	Ya	Lihat	25 Mar 2014, 10:43													
2 rekod sahaja.																		
1																		
Kertas Perakuan																		
Tiada rekod dijumpai																		

Ilustrasi 11 : Maklumbalas PSP/SP

Ilustrasi 5: Ilustrasi Pilihan Dokumen untuk dimaklumbalas kepada ejen

Proses Online (3.4 (a))

- i. Klik pautan **Ya** untuk menukar status. Skrin seperti di illustrasi 12 akan tertera.

Pilih dokumen untuk dimaklumbalaskan kepada PSP/SP:

Jenis Dokumen	Daripada	Maklumbalas Kepada PSP/SP	Tarikh
Ulasan Agensi Teknikal Luaran	590710055149	<input checked="" type="checkbox"/>	25 Mar 2014, 10:43
Ulasan Agensi Teknikal Luaran	590710055149	<input type="checkbox"/>	25 Mar 2014, 10:43

Kemaskini

Ilustrasi 12: Ilustrasi Pilihan Dokumen untuk dimaklumbalas kepada ejen

Pada bahagian Maklumbalas Kepada PSP/SP, sila tanda pada medan 'checkbox' yang anda pilih. Tanda “√” untuk status “ya” untuk maklumbalas kepada PSP/SP dan “x” untuk status tidak untuk maklumbalas kepada PSP/SP.

Seterusnya, klik butang “kemaskini” untuk menghantar maklumbalas kepada PSP/SP.

Proses Online (3.4 9b)) : Akses

- i. Klik kotak dibawah **Maklumbalas Kepada Ejen** untuk menukar Status Penghantaran dari “√” kepada “x”.
- ii. Klik butang **Kemaskini** untuk mengemaskini arahan baru.

3.6 Permohonan yang telah Diproses

Bagi sistem ini, setiap permohonan yang telah diproses akan disimpan dan disenaraikan dibahagian **Permohonan yang telah diproses**. Fungsi **Permohonan yang telah Diproses** ini membolehkan pengguna-pengguna AT Dalaman membuat rujukan berkaitan dengan permohonan yang telah diproses oleh Jabatan mereka. Fungsi ini terdapat di bahagian e-Penyerahan permohonan, iaitu :

The screenshot shows the 'e - Pemprosesan' section of the OSC Online system. At the top, there is a purple header bar with the OSC logo, the number '1', the text 'SISTEM WEB RASMI e - Pemprosesan', the Malaysian coat of arms, and a welcome message '(Mesej) Selamat Datang, JUMAEAH BINTI MASDI - Log Keluar'. Below the header, a navigation menu includes 'AT Luaran', 'AT Luaran > Jabatan Perancangan Bandar & Desa', 'Carian', and 'e-Penyerahan'. The main content area displays a table titled 'e-Penyerahan' with columns: ID Permohonan, Jenis Permohonan, ID Projek, Jenis Projek, Peringkat Terkini (Status), Tarikh Penyerahan, and Tarikh Penyerahan Semula. The table lists 174 records, with the last record being '102318-1/OSC0-210414-SarahTest/KM'. A red box highlights the link 'Permohonan yang telah diproses' at the bottom left of the page.

ID Permohonan	Jenis Permohonan	ID Projek	Jenis Projek	Peringkat Terkini (Status)	Tarikh Penyerahan	Tarikh Penyerahan Semula
101172-1/MPSepang/600-15/1/88	Kebenaran Merancang	101172	Projek Biasa	Ulasan AT Luaran (Proses)	26 Apr 2013, 12:26	
101035-2/MPSepang/600-5/4/83	Kebenaran Merancang	101035	Projek Biasa	Ulasan AT Luaran (Proses)	26 Apr 2013, 15:08	23 May 2013, 11:44
101173-1	Kebenaran Merancang	101173	Projek Biasa	Ulasan AT Luaran (Proses)	26 Apr 2013, 17:14	
101206-1//MPSepang600-5/7/76	Kebenaran Merancang	101206	Projek Biasa	Ulasan AT Luaran (Proses)	09 May 2013, 10:30	09 May 2013, 18:21
101205-1/ MPSepang/600-11/2/77	Kebenaran Merancang	101205	Projek Biasa	Ulasan AT Luaran (Proses)	10 May 2013, 12:12	22 May 2013, 15:09
101245-1/MPSepang600-11/4/94	Kebenaran Merancang	101245	Projek Biasa	Ulasan AT Luaran (Proses)	31 May 2013, 17:30	18 Jul 2013, 09:01
101246-1/MPSepang600-7/2/129	Kebenaran Merancang	101246	Projek Biasa	Ulasan AT Luaran (Proses)	21 Jun 2013, 12:09	07 Oct 2013, 12:31
101339-2/MPSepang600-6/6/135	Kebenaran Merancang	101339	Projek Biasa	Ulasan AT Luaran (Proses)	27 Jun 2013, 13:42	23 Aug 2013, 17:57
101593-1	Kebenaran Merancang	101593	Projek Biasa	Ulasan AT Luaran (Proses)	10 Sep 2013, 10:03	20 Sep 2013, 19:28
101593-1	Kebenaran Merancang	101593	Projek Biasa	Ulasan AT Luaran (Proses)	10 Sep 2013, 10:03	20 Sep 2013, 19:28
101593-1	Kebenaran Merancang	101593	Projek Biasa	Ulasan AT Luaran (Proses)	10 Sep 2013, 10:03	20 Sep 2013, 19:28
102252-1/MpSepang600-11/2/244	Kebenaran Merancang	102252	Projek Biasa	Ulasan AT Luaran (Proses)	20 Mar 2014, 19:19	31 Mar 2014, 16:21
102313-1/OSC0-210414-SarahTest/KM	Kebenaran Merancang	102313	Projek Biasa	Ulasan AT Luaran (Proses)	21 Apr 2014, 11:03	29 Apr 2014, 14:22
102318-1/OSC-SarahTest-2904KM	Kebenaran Merancang	102318	Projek Biasa	Ulasan AT Luaran (Proses)	29 Apr 2014, 15:22	

174 rekod , paparan 161 hingga 174. [[Awal](#) | [Sebelum](#)] 2,3,4,5,6,7,8,9

[Permohonan yang telah diproses](#)

Ilustrasi 13 Permohonan yang telah Diproses

Proses Online (3.6) Permohonan yang telah Diproses

- Klik pada pautan **Permohonan yang telah Diproses** dibahagia bawah setiap Senarai Permohonan e-Penyerahan

3.6.1 Akses Permohonan yang telah Diproses

**SISTEM WEB RASMI
e - Pemprosesan**

(Mesej) Selamat Datang, ROZAZILAH BINTI AHMAD - Log Keluar

AT Luaran

AT Luaran > Tenaga Nasional Berhad

Permohonan yang perlu diulas:

Carian

e-Penyerahan

ID Permohonan	Jenis Permohonan	ID Projek	Jenis Projek	Peringkat Terkini (Status)	Tarikh Penyerahan	Tarikh Penyerahan Semula
102066-1/MPSepang600-5/8/218	Kebenaran Merancang	102066	Projek Biasa	Ulasan AT Luaran (Proses)	27 Jan 2014, 18:28	28 Jan 2014, 16:44
102065-1/MPSepang600-10/2/217	Kebenaran Merancang	102065	Projek Biasa	Ulasan AT Luaran (Proses)	30 Jan 2014, 02:38	17 Feb 2014, 11:39
102101-1/MPSepang600-15/1/254	Kebenaran Merancang	102101	Projek Biasa	Ulasan AT Luaran (Proses)	07 Feb 2014, 12:13	09 Feb 2014, 20:14
102150-1/MPSepang600-6/4/223	Kebenaran Merancang	102150	Projek Biasa	Ulasan AT Luaran (Proses)	19 Feb 2014, 17:13	21 Feb 2014, 16:40
102191-1/OSC-040314	Kebenaran Merancang	102191	Projek Biasa	Ulasan AT Luaran (Proses)	04 Mar 2014, 14:47	
102192-1/OSC-050314	Kebenaran Merancang	102192	Projek Biasa	Ulasan AT Luaran (Proses)	05 Mar 2014, 09:39	05 Mar 2014, 10:07
102196-1/osc20140324	Kebenaran Merancang	102196	Projek Biasa	Ulasan AT Luaran (Proses)	24 Mar 2014, 10:03	24 Mar 2014, 10:35

27 rekod , paparan 21 hingga 27. [Awal/ Sebelum] 1,2

Permohonan yang telah diproses

ID Permohonan	Jenis Permohonan	ID Projek	Jenis Projek	Tarikh Diterima	Tarikh Diulas
102194-1 /OSC0-110314-KM	Kebenaran Merancang	102194	Projek Biasa	11 Mar 2014, 12:12	11 Mar 2014, 15:41
102182-1 /OSC0-120314-A01	Kebenaran Merancang	102182	Projek Biasa	12 Mar 2014, 09:53	17 Mar 2014, 09:19
102195-1 /OSC0-240314	Kebenaran Merancang	102195	Projek Biasa	24 Mar 2014, 10:14	24 Mar 2014, 11:17

3 rekod sahaja.

1

Ilustrasi 14 Akses Permohonan yang telah Diproses

Proses Online (3.6.1) Akses Permohonan yang telah Diproses

- Klik pada pautan **ID Permohonan** untuk melihat sejarah permohonan yang telah diproses sebelum ini.

Nota : Untuk Permohonan yang baru dan masih belum diproses, Permohonan akan berada dibahagian atas iaitu e-Penyerahan. Selepas permohonan telah diproses, permohonan akan turun dibahagian bawah iaitu Permohonan yang telah Diproses.

4.0 e-Komunikasi

4.1 Maklumbalas e Aduan

Tugasan ini adalah untuk memberi maklumbalas kepada aduan-aduan yang diberikan oleh Pemilik Projek, PSP/SP dan Orang Awam berkenaan dengan permohonan untuk pengawalan pemajuan atau perkhidmatan lain. Ada dua jenis aktiviti untuk perkhidmatan ini. Satu adalah untuk melihat e Aduan dan kedua adalah untuk memaklumbalas e Aduan.

4.1.1 Akses Perkhidmatan

Dari **Proses Online 2.3 Menu Utama**, Sila Klik pada pautan **Maklumbalas e Aduan** untuk mendapatkan skrin dibawah.



Ilustrasi 15 : Skrin e-Aduan

Proses Online (4.1.1) : Akses

- Klik pautan ID Aduan untuk melihat aduan
- Klik butang aktif dibahagian **Tindakan** untuk membuat maklumbalas aduan ID e Aduan untuk melihat e Aduan

4.1.2 Melihat e Aduan

Untuk melihat aduan, Sila Klik pada ID Aduan untuk melihat maklumat aduan seperti di ilustrasi 16 dibawah.

e-Aduan	
ID Aduan:	13
Jenis Aduan:	Perkhidmatan PBT
Jenis Permohonan:	Pelan Jalan dan Perparitan
Mukim:	Dengkil
Perincian Aduan:	Boleh ke tidak kami dapatkan ukuran pelan yang berkaitan dari pihak OSC
Diserah Oleh :	Maizatul Sarah Omar
Tarikh Serahan :	06 Mar 2014, 10:04
<u>Maklumbalas daripada Sekretariat OSC</u>	
Perincian Maklumbalas:	Sila rujuk di kaunter OSC
Maklumbalas Oleh:	Hairul Annuar Bin Mohd Khairi
Tarikh Maklumbalas :	06 Mar 2014, 10:11
Maklumbalas Edaran Pihak Berkuasa Lain :	
Tiada rekod dijumpai	

4.1.3 Maklumbalas Aduan

Setelah dapat melihat aduan dan ingin untuk membuat maklumbalas, klik butang aktif '**Edit**', disebelah kanan **ID Aduan** yang anda kehendaki. Skrin seperti dibawah akan tertera. Sila Taip maklumbalas anda di ruang kosong di sebelah kanan **Perincian Maklumbalas**.

e-Aduan

ID Aduan:	13																						
Jenis Aduan:	Perkhidmatan PBT																						
Jenis Permohonan:	Pelan Jalan dan Perparitan																						
Mukim:	Dengkil																						
Perincian Aduan:	Boleh ke tidak kami dapatkan ukuran pelan yang berkaitan dari pihak OSC																						
Diserah Oleh :	Maizatul Sarah Omar																						
Tarikh Serahan:	06 Mar 2014, 10:04																						
Maklumbalas daripada Sekretariat OSC																							
Perincian Maklumbalas:	Sila rujuk di kaunter OSC																						
Maklumbalas Oleh:	Hairul Annuar Bin Mohd Khairi																						
Tarikh Maklumbalas :	06 Mar 2014, 10:11																						
Maklumbalas Edaran Diterima yang Perlu Diproses :																							
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Perincian Maklumbalas</th> <th>Pihak</th> <th>Tarikh Hantar</th> <th>Tarikh Balas</th> <th>Daripada</th> <th>Nama Penuh</th> <th>Umur</th> <th>Tindakan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>rujuk dengan PBT</td> <td>Jab. Teknikal</td> <td>06 Mar 2014 10:13:40</td> <td>18 Mar 2014 11:12:18</td> <td>annuarosc</td> <td>Hairul Annuar Bin Mohd Khairi</td> <td>Ya</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>								Perincian Maklumbalas	Pihak	Tarikh Hantar	Tarikh Balas	Daripada	Nama Penuh	Umur	Tindakan	rujuk dengan PBT	Jab. Teknikal	06 Mar 2014 10:13:40	18 Mar 2014 11:12:18	annuarosc	Hairul Annuar Bin Mohd Khairi	Ya	
Perincian Maklumbalas	Pihak	Tarikh Hantar	Tarikh Balas	Daripada	Nama Penuh	Umur	Tindakan																
rujuk dengan PBT	Jab. Teknikal	06 Mar 2014 10:13:40	18 Mar 2014 11:12:18	annuarosc	Hairul Annuar Bin Mohd Khairi	Ya																	
1																							
Maklumbalas Edaran Pihak Berkusa Lain :																							
Tiada rekod dijumpai																							



Ilustrasi 17: 'Pop-up' Perincian Maklumbalas e-Aduan

Proses Online (4.1.3) : Pengisian

- Klik pada butang aktif dibahagian **Tindakan** untuk membuat maklumbalas anda.
- Seterusnya Klik butang **Hantar** untuk menghantar.

4.2 Maklumbalas e-Tanya

Tugasan ini adalah untuk melihat dan memaklumbalas pertanyaan-pertanyaan dari Pemilik Projek , PSP/SP dan Orang Awam secara online untuk permohonan pengawalan perancang dan perkhidmatan-perkhidmatan lain-lain. Ada dua jenis aktiviti untuk perkhidmatan ini. Satu adalah untuk melihat Pertanyaan dan kedua adalah untuk memaklumbalas Pertanyaan.

4.2.1 Akses e-Tanya

Dari **Proses Online 2.3 Menu Utama**, Sila Klik pada pautan **Maklumbalas e-Tanya** untuk mendapatkan skrin dibawah.



Ilustrasi 18 : Skrin e-Tanya

Proses Online (4.2.1) Akses

- Klik pautan **ID Pertanyaan** untuk melihat pertanyaan.
- Klik pada butang aktif **Edit** dibahagian **Tindakan** untuk membuat maklumbalas.

4.2.2 Melihat e-Tanya

Untuk melihat Pertanyaan, Sila tekan pautan ID Pertanyaan untuk melihat maklumat pertanyaan seperti di ilustrasi 19 dibawah.

e-Tanya	
ID Pertanyaan:	38
Jenis Pertanyaan:	Isu Teknikal
Jenis Permohonan:	Kebenaran Merancang
Mukim:	
Perincian Pertanyaan:	Bagaimana hendak menghantar pelan yang bersaiz besar
Diserah Oleh :	Maizatul Sarah Omar
Tarikh Serahan :	06 Mar 2014, 10:02
<u>Maklumbalas daripada Sekretariat OSC</u>	
Perincian Maklumbalas:	Sila rujuk di kaunter OSC
Maklumbalas Oleh:	Hairul Annuar Bin Mohd Khairi
Tarikh Maklumbalas :	06 Mar 2014, 10:08
Maklumbalas Edaran Pihak Berkuasa Lain :	
Tiada rekod dijumpai	

Ilustrasi 19 : 'Popup' maklumat e-Pertanyaan

4.2.3 Maklumbalas Pertanyaan

Setelah dapat melihat Pertanyaan dan ingin untuk membuat **maklumbalas**, klik butang aktif '**Edit**', disebelah kanan **ID Pertanyaan** yang anda kehendaki. Skrin seperti dibawah akan tertera. Sila Taip maklumbalas anda di ruang kosong di sebelah kanan **Perincian Maklumbalas**.

e-Tanya

ID Pertanyaan:	38
Jenis Pertanyaan:	Isu Teknikal
Jenis Permohonan:	Kebenaran Merancang
Mukim:	
Perincian Pertanyaan:	Bagaimana hendak menghantar pelan yang bersaiz besar
Diserah Oleh :	Maizatul Sarah Omar
Tarikh Serahan :	06 Mar 2014, 10:02
<u>Maklumbalas daripada</u> <u>Sekretariat OSC</u>	Sila rujuk di kaunter OSC
Perincian Maklumbalas:	
Maklumbalas Oleh:	Hairul Annuar Bin Mohd Khairi
Tarikh Maklumbalas :	06 Mar 2014, 10:08

Maklumbalas Edaran Diterima yang Perlu Diproses :

Perincian Maklumbalas	Pihak	Tarikh Hantar	Tarikh Balas	Daripada	Nama Penuh	Umum	Tindakan
Sila rujuk dengan PBT	Jab. Teknikal	06 Mar 2014 10:11:06	18 Mar 2014 11:11:55	annuarosc	Hairul Annuar Bin Mohd Khairi	Ya	
1 rekod dijumpai.							

Maklumbalas Edaran Pihak Berkusa Lain :

Tiada rekod dijumpai



Ilustrasi 21 : 'Popup' Perincian Maklumbalas e-Pertanyaan

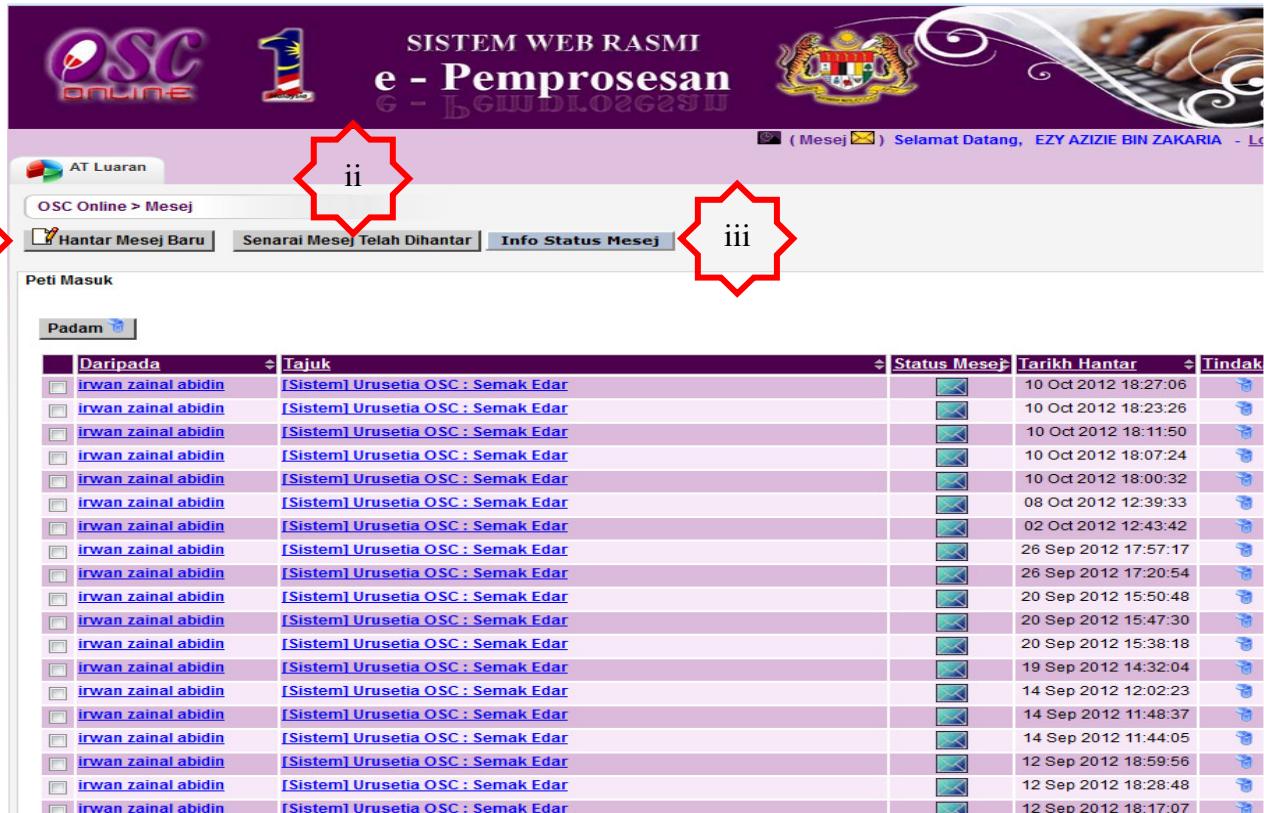
Proses Online (4.2.3) : Maklumbalas

- Klik** pada butang aktif dibahagian **Tindakan** untuk membuat maklumbalas anda.
- Seterusnya** Klik butang **Hantar** untuk menghantar.

5.0 Mesej

Paparan utama untuk fungsi mesej

Ilustrasi 22: Skrin Utama untuk Mesej



1. Halaman untuk Jabatan Dalaman menyediakan fungsi mesej untuk kegunaan pengguna-pengguna didalam Jabatan dalaman.
2. Skrin di Ilustrasi 22 seperti di atas memaparkan skrin utama untuk mesej.
3. Pada skrin utama ini, pengguna boleh mengklik pada mana-mana daripada 3 navigasi pada peti masuk iaitu Daripada, dan Tajuk untuk melihat perkara dan kandungan mesej.
4. Selain itu, pengguna juga boleh melihat status mesej dan tarikh mesej dihantar.

Proses Online (5.0) : Maklumbalas

- i. Klik pada butang **Hantar Mesej Baru** untuk menghantar mesej baru
- ii. Klik pada butang **Senarai Mesej Telah Dihantar** untuk mengakses mesej yang telah dihantar
- iii. Klik pada butang **Info Status Mesj** untuk melihat info mesej yang telah dihantar

5.1 Paparan Kandungan Peti Masuk

Ilustrasi 23: Kandungan Peti Masuk



1. Paparan skrin di Ilustrasi 23 seperti di atas dapat dilihat setelah pengguna
2. mengklik pada mana-mana daripada 3 navigasi pada peti masuk iaitu ID Mesej, Nama Penghantar atau Tajuk.
3. Pengguna perlu klik pada butang "Kembali ke Senarai Mesej" untuk kembali ke skrin utama bagi mesej seperti yang dipaparkan di Ilustrasi 23 di atas.

6.0 Kronologi Pendaftaran Projek dan Permohonan

Ini adalah perkhidmatan tambahan untuk AT Luaran untuk mencari maklumat projek dan permohonan untuk maklumat terperinci projek dan permohonan. Setelah menekan Kronologi Pendaftaran Projek/Permohonan dari ilustrasi 24 dibawah, skrin seperti di ilustrasi 25 akan dipaparkan.



Ilustrasi 24: Halaman Utama

6.1 Akses Kronologi Pendaftaran Projek dan Permohonan

The screenshot shows the 'e - Pemprosesan' section of the OSC Online system. At the top, there are search filters for 'ID Projek', 'Nama Projek', 'Pemilik Projek', 'Kategori Projek', 'Mukim', 'Tarikh Projek Mengikut Hari', 'Bulan', and 'Tahun'. Below these filters is a red box labeled 'i'. To the right of the filters is a table of search results, also enclosed in a red box labeled 'ii'. The table has columns for 'ID Projek', 'Nama Projek', 'Jenis Projek', 'Mukim', and 'Tarikh Didafarkan'. The results listed are:

ID Projek	Nama Projek	Jenis Projek	Mukim	Tarikh Didafarkan
102190	CADANGAN MEMBINA DAN MENYIAPKAN SEBUAH MENARA KAWALAN UDARA 33 TINGKAT DENGAN SEBUAH BANGUNAN OPERASI DCA SATU TINGKAT, SEBUAH PONDOK PENGAWAI SATU TINGKAT, SEBUAH BANGUNAN UTILITI SETEMPAT SATU TINGKAT DAN SEBUAH RUMAH SAMPAH SATU TINGKAT BAGI PEMBANGUNAN TERMINAL BARU LCCT (KLIA 2) DAN KERJA-KERJA BERKAITAN DI LAPANGAN TERBANG ANTARABANGSA KUALA LUMPUR (KLIA), DI ATAS SEBAHAGIAN PT 13, SELUAS 4.657 EKAR, MUKIM LABU, DAERAH SEPANG, SELANGOR DARUL EHSAN	Projek Biasa	Labu	04 Mar 2014
102189	CADANGAN MEMBINA DAN MENYIAPKAN SEBUAH MENARA KAWALAN UDARA 33 TINGKAT DENGAN SEBUAH BANGUNAN OPERASI DCA SATU TINGKAT, SEBUAH PONDOK PENGAWAI SATU TINGKAT, SEBUAH BANGUNAN UTILITI SETEMPAT SATU TINGKAT DAN SEBUAH RUMAH SAMPAH SATU TINGKAT BAGI PEMBANGUNAN TERMINAL BARU LCCT (KLIA 2) DAN KERJA-KERJA BERKAITAN DI LAPANGAN TERBANG ANTARABANGSA KUALA LUMPUR (KLIA), DI ATAS SEBAHAGIAN PT 13, SELUAS 4.657 EKAR, MUKIM LABU, DAERAH SEPANG, SELANGOR DARUL EHSAN	Projek Biasa	Labu	04 Mar 2014
102188	CADANGAN PEMBANGUNAN 10 UNIT RUMAH BERKEMBAR 1-3 TINGKAT DAN 20 UNIT RUMAH TERES 1-2 TINGKAT DI ATAS LOT 3112 TANAH SIMPANAN MELAYU KAMPUNG LABU LANJUT, MUKIM LABU, DAERAH SEPANG, SELANGOR.	Projek Biasa	Labu	03 Mar 2014

Ilustrasi 25: Halaman Kronologi

Process Online (6.1) : Akses Kronologi Permohonan

- Sila masukkan maklumat seperti **ID Projek** atau maklumat yang berkaitan dengan permohonan, seterusnya, tekan pautan **Carian Terperinci** bagi memudahkan pencarian permohonan.
- Klik pada **ID Projek** untuk mengakses Kronologi Permohonan.

Selepas anda telah menekan **ID Projek** untuk melihat senarai senarai permohonan, maklumat tambahan lain juga akan tertera.

The screenshot shows the 'SISTEM WEB RASMI e - Pemprosesan' (OSC Online e-Processing System) interface. At the top, there is a purple header bar with the system logo, the number '1', the Malaysian coat of arms, and a decorative graphic of hands typing on a keyboard. Below the header, a pink navigation bar includes links for 'AT Luaran', 'Selamat Datang, EZY AZIZIE BIN ZAKARIA', and 'Log Keluar'. The main content area displays a search form with fields for 'ID Projek' (102194), 'Nama Projek', 'Pemilik Projek', 'Kategori Projek' (Semua), 'Mukim' (Semua), and date ranges ('Tarikh Projek Mengikut Hari', 'Bulan', 'Tahun'). A button labeled 'Cari' is present. Below the search form is a table titled 'Carian Terperinci' showing one record. The table has columns for 'ID Projek' (102194), 'Nama Projek' (PERMOHONAN BAGI TUJUAN SERAH BALIK DAN PEMBERIMILIKAN SEMULA TANAH DI BAWAH SEKSYEN 204D KANUN TANAH NEGARA (KTN) UNTUK PENDIRIAN BANGUNAN KILANG SEDIADA DI ATAS LOT 11183 DAN LOT 11184 SELUAS 6.035 EKAR (2.442 HEKTAR), MUKIM DENGKIL, DAERAH SEPANG, NEGERI SELANGOR), 'Jenis Projek' (Projek Biasa), 'Mukim' (Dengkil), and 'Tarikh Didafarkan' (11 Mar 2014). Below the table, it says '1 rekod dijumpai.' and '1'. Further down, a section titled 'Kronologi Pendaftaran Projek:' lists project details: ID Projek (102194), Nama Projek (PERMOHONAN BAGI TUJUAN SERAH BALIK DAN PEMBERIMILIKAN SEMULA TANAH DI BAWAH SEKSYEN 204D KANUN TANAH NEGARA (KTN) UNTUK PENDIRIAN BANGUNAN KILANG SEDIADA DI ATAS LOT 11183 DAN LOT 11184 SELUAS 6.035 EKAR (2.442 HEKTAR), MUKIM DENGKIL, DAERAH SEPANG, NEGERI SELANGOR), Kategori Projek (Projek Biasa), Skala Projek (Sederhana), Lot Tanah / PT (Lot 1), Seksyen/Mukim (Dengkil), Pemilik Projek (Projek Biasa), and Tarikh Daftar (11 Mar 2014, 12:00).

Ilustrasi 26.1: lihat Kronologi Pemohonan

Kronologi Permohonan :

ID Permohonan	Jenis Permohonan	Peringkat	Agenzi Teknikal	Tarikh Diterima	Tarikh Diselesaikan	Hari Proses	Remark
102194-1 /OSCO-110314-KM	A13-Kebenaran Merancang	Semak Dan Edar	Urusetia OSC	11 Mar 2014	11 Mar 2014	1	Lulus Bersyarat
102194-2	Pelan Bangunan	Semak Dan Edar	Urusetia OSC	19 Mar 2014		8	N/A
102194-3	wefrwe	Semak Dan Edar	Urusetia OSC	19 Mar 2014		8	N/A
102194-1 /OSCO-110314-KM	A13-Kebenaran Merancang - A13-Kebenaran Merancang	Semak Dan Edar	Urusetia OSC	18 Mar 2014		9	Lulus Bersyarat
102194-1 /OSCO-110314-KM	Kebenaran Merancang - A13-Kebenaran Merancang	Ulasan AT Dalaman	Jabatan Perancangan Bandar & Lanskap	11 Mar 2014	11 Mar 2014	1	Lulus Bersyarat
102194-1 /OSCO-110314-KM	Kebenaran Merancang - A13-Kebenaran Merancang	Ulasan AT Dalaman (Pengesahan)	Jabatan Perancangan Bandar & Lanskap	11 Mar 2014	11 Mar 2014	1	Lulus Bersyarat
102194-1 /OSCO-110314-KM	Kebenaran Merancang - A13-Kebenaran Merancang	Ulasan AT Dalaman (Kertas Perakuan)	Jabatan Perancangan Bandar & Lanskap	11 Mar 2014	11 Mar 2014	1	Lulus Bersyarat
102194-1 /OSCO-110314-KM	Kebenaran Merancang - A13-Kebenaran Merancang	Ulasan AT Dalaman Lain	Jabatan Kejuruteraan	11 Mar 2014	11 Mar 2014	1	Lulus Bersyarat
102194-1 /OSCO-110314-KM	Kebenaran Merancang - A13-Kebenaran Merancang	Ulasan AT Dalaman Lain	Jabatan Lanskap	11 Mar 2014	11 Mar 2014	1	Lulus Bersyarat
102194-1 /OSCO-110314-KM	Kebenaran Merancang - A13-Kebenaran Merancang	Ulasan AT Dalaman Lain	Jabatan Bangunan	11 Mar 2014	11 Mar 2014	1	Lulus Bersyarat
102194-1 /OSCO-110314-KM	Kebenaran Merancang - A13-Kebenaran Merancang	Ulasan AT Dalaman Lain	Jabatan Penilaian dan Pengurusan Harta	11 Mar 2014	11 Mar 2014	1	Lulus Bersyarat
102194-1 /OSCO-110314-KM	Kebenaran Merancang - A13-Kebenaran Merancang	Ulasan AT Luaran	Indah Water Konsortium	11 Mar 2014	11 Mar 2014	1	Lulus Bersyarat
102194-1 /OSCO-110314-KM	Kebenaran Merancang - A13-Kebenaran Merancang	Ulasan AT Luaran	Jabatan Alam Sekitar	11 Mar 2014	11 Mar 2014	1	Lulus Bersyarat
102194-1 /OSCO-110314-KM	Kebenaran Merancang - A13-Kebenaran Merancang	Ulasan AT Luaran	Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia	11 Mar 2014	11 Mar 2014	1	Lulus Bersyarat
102194-1 /OSCO-110314-KM	Kebenaran Merancang - A13-Kebenaran Merancang	Ulasan AT Luaran	Jabatan Kerja Raya Selangor	11 Mar 2014	11 Mar 2014	1	Lulus Bersyarat
102194-1 /OSCO-110314-KM	Kebenaran Merancang - A13-Kebenaran Merancang	Ulasan AT Luaran	Jabatan Mineral & Geosains	11 Mar 2014	11 Mar 2014	1	Lulus Bersyarat
102194-1 /OSCO-110314-KM	Kebenaran Merancang - A13-Kebenaran Merancang	Ulasan AT Luaran	Jabatan Perancangan Bandar & Desa	11 Mar 2014	11 Mar 2014	1	Lulus Bersyarat
102194-1 /OSCO-110314-KM	Kebenaran Merancang - A13-Kebenaran Merancang	Ulasan AT Luaran	Jabatan Pengairan & Saliran	11 Mar 2014	11 Mar 2014	1	Lulus Bersyarat
102194-1 /OSCO-110314-KM	Kebenaran Merancang - A13-Kebenaran Merancang	Ulasan AT Luaran	Pentadbir Tanah Daerah	11 Mar 2014	11 Mar 2014	1	Lulus Bersyarat
102194-1 /OSCO-110314-KM	Kebenaran Merancang - A13-Kebenaran Merancang	Ulasan AT Luaran	Pejabat Tanah Dan Galian Selangor	11 Mar 2014	11 Mar 2014	1	Lulus Bersyarat
102194-1 /OSCO-110314-KM	Kebenaran Merancang - A13-Kebenaran Merancang	Ulasan AT Luaran	Suruhanjaya Komunikasi & Multimedia	11 Mar 2014	11 Mar 2014	1	Lulus Bersyarat
102194-1 /OSCO-110314-KM	Kebenaran Merancang - A13-Kebenaran Merancang	Ulasan AT Luaran	Syarikat Bekalan Air Selangor	11 Mar 2014	11 Mar 2014	1	Lulus Bersyarat
102194-1 /OSCO-110314-KM	Kebenaran Merancang - A13-Kebenaran Merancang	Ulasan AT Luaran	Tenaga Nasional Berhad	11 Mar 2014	11 Mar 2014	1	Lulus Bersyarat
102194-1 /OSCO-110314-KM	Kebenaran Merancang - A13-Kebenaran Merancang	Ulasan AT Luaran	Jabatan Kerja Raya Sepang	11 Mar 2014	11 Mar 2014	1	Lulus Bersyarat
102194-1 /OSCO-110314-KM	Kebenaran Merancang - A13-Kebenaran Merancang	Mesyuarat Jawatankuasa OSC	Urusetia OSC		18 Mar 2014	0	Lulus Bersyarat

Butir-butir Bantahan :

Bantahan 1
Tuan Tanah Berjiran: Tidak
No Lot/PT:

Pembantah: Tuan Saudahari

Alamat: Sepang

No Telefon: 03-32368595

Tarikh Surat: 11 Mar 2014

Bantahan: Tidak boleh dirikan pagar

Keterangan: Tidak boleh dirikan pagar

Ilustrasi 26: lihat Kronologi Pemohonan

Proses Online (6.1) : Lihat Kornologi Projek dan Permohonan

- iii. **Lihat maklumat tertera.**
- iv. **Maklumat Terperinci Bantahan ada dibawah halaman (Sekiranya ada)**

7.0 Projek/Permohonan

Ini adalah perkhidmatan tambahan untuk AT Luaran untuk membuat carian maklumat untuk projek dan permohonan untuk menolong tugas untuk memproses perihalan. Maklumat utama yang diberi adalah seperti berikut :-

- i) Maklumat Projek, dan
- ii) Maklumat Permohonan

Ini adalah untuk anda membuat carian dengan mengisi ruang kosong disebelah ID Projek dan/atau sekiranya ID Projek telah tertera pada senarai, sila tekan pautan ID Projek untuk melihat senarai dan maklumat permohonan atau pada barisan "Tindakan" menekan pautan Lihat untuk melihat maklumat terperinci projek.

The screenshot shows the official website banner for 'SISTEM WEB RASMI e - Pemprosesan' (e-Perprosesan). The banner features the OSC online logo, the Malaysian coat of arms, and a hand typing on a keyboard. Below the banner, the main menu includes:

- AT Luaran > Utama
- e-Perprosesan
- e-Tanya
- e-Aduan
- e-Rujukan

The 'e-Perprosesan' menu has several items:

- e-Penyerahan (133)
- Kronologi Pendaftaran Projek dan
- Pantau Projek dan Permohonan (This item is highlighted with a red box)
- Doktor, Profesor, Agensi dan Minit Mesyuarat

7.1 Akses Projek/Permohonan

The screenshot shows the official website for e-Permitting (SISTEM WEB RASMI e - Pemprosesan). The top navigation bar includes the OSC logo, the number '1', the Malaysian coat of arms, and a welcome message for EZY AZIZIE BIN ZAKARIA. Below the header, there's a search bar and a table listing various projects. Three specific areas are highlighted with red boxes and labeled 'i', 'ii', and 'iii' in red starburst shapes.

ID Projek	Nama Projek	Pemilik Projek	Jenis Projek	Mukim	Tarikh Didafarkan	Tindakan
100013	Percubaan permohonan Km	Alam Bina Sdn Bhd	Projek Biasa	Dengkil	18 Apr 2011	Lihat
100012	percubaan permohonan KM untuk projek perumahan di bawah seksyen 124 A KTN, Daerah Sepang		Projek Biasa	Dengkil	18 Apr 2011	Lihat
100009	PERMOHONAN KEBENARAN MERANCANG PEMBANGUNAN KEDAI PEJABAT 2 TINGKAT DAN RUMAH SESEBUAH SECARA SERAH BALIK DAN PEMBERIMILIKAN SEMULA DI BAWAH SEKSYEN 204A, KANUN TANAH NEGARA, KE ATAS LOT PT 157 HSD 18380, BANDAR SEPANG, DAERAH SEPANG, SELANGOR DARUL EHSAN	SEPANG PORT SDN. BHD.	Projek Biasa	Dengkil	13 Apr 2011	Lihat
100004	PERMOHONAN KEBENARAN MERANCANG BAGI CADANGAN PELAN SUSUNATUR PEMBANGUNAN PERUMAHAN YANG MENGANDUNG 22 UNIT RUMAH SESEBUAH (1-2 TINGKAT) SECARA PENYERAHAN BALIK DAN PEMBERIMILIKAN SEMULA DIBAWAH SEKSYEN 204D, KANUN TANAH NEGARA, DI ATAS LOT 2434 (GM 1035), MUKIM DENGKIL, DAERAH SEPANG, SELANGOR DARUL EHSAN		Projek Biasa	Dengkil	03 Jan 2011	Lihat
100003	Cadangan Pembinaan 30 unit Banglow 3 tingkat	Visentak Sdn. Bhd.	Projek Biasa	Dengkil	30 Dec 2010	Lihat
100002	CADANGAN PELAN SUSUNATUR PEMBANGUNAN PERUMAHAN YANG MENGANDUNG 22 UNIT RUMAH SESEBUAH (1-2 TINGKAT) SECARA PENYERAHAN BALIK DAN PEMBERIMILIKAN SEMULA DIBAWAH SEKSYEN 204D KANUN TANAH NEGARA, DI ATAS LOT 2434 (GM 1035), MUKIM DENGKIL, DAERAH SEPANG, SELANGOR DARUL EHSAN		Projek Biasa	Dengkil	29 Dec 2010	Lihat

1,796 rekod , paparan 1,791 hingga 1,796. [\[Awal\]](#) [\[Sebelum\]](#) [173](#) [174](#) [175](#) [176](#) [177](#) [178](#) [179](#) [180](#)

Ilustrasi 27: Halaman Projek/Permohonan

Process Online (7.1) : Akses Projek/Permohonan

- Sila masukkan maklumat seperti **ID Projek** atau maklumat yang berkaitan dengan permohonan, seterusnya, tekan pautan **Carian Terperinci** bagi memudahkan pencarian permohonan.
- Klik pada **ID Projek** untuk mengakses Projek/Permohonan.
- Sila klik pautan **Lihat** pada bahagian **Tindakan** untuk melihat

OSC online **1** SISTEM WEB RASMI e - Pemprosesan e - Bantuan Online

(Mesej) Selamat Datang, EZY AZIZIE BIN ZAKARIA - Log Keluar

AT Luaran

AT Luaran > Kronologi Projek dan Permohonan

Diserahkan Pada 04 Mar 2014 17:50

Pemilik Projek

Pemilik Projek	:	EVERGREEN INDEX SDN BHD.
Alamat	:	NO. 19 & 21, JALAN DAMAI 2, TAMAN DAMAI JAYA, BATU 10 CHERAS 43200 CHERAS SELANGOR
No Telefon	:	03-90741235
Email	:	

Pemilik Projek	:	Fairview Development Sdn Bhd
Alamat	:	No. 57, Tingkat 1, Jalan Besar, 43000 Kajang Selangor
No Telefon	:	603-87371111
Email	:	

Pemilik Projek	:	Bendahara Sdn Bhd
Alamat	:	Bangsar Kuala Lumpur 56300 Kuala Lumpur W.P. Kuala Lumpur
No Telefon	:	03-32368595
Email	:	bendahara@gmail.com

Pemaju

Pemaju	:	BADARIAN BT ADNAN & JAMIL B. MAT ESA
Alamat	:	A11, MENARA KAYANGAN, JALAN 5, TAMAN TUN ABDUL RAZAK, 68000 AMPANG SELANGOR
No Telefon	:	012-5285580
Email	:	

Projek

Diserah pada 04 Mar 2014 17:50

ID Projek	:	102192
Kategori Projek	:	Projek Biasa
Tajuk Cadangan Projek	:	PERMOHONAN KEEHARAN MERANCANG BAGI TUJUAN SIRAH BALIK DAN PEMERIMILIKAN SEMULA TANAH DI BAWAH SEKSYEN 204D KANUN TANAH NEGARA (KTN) UNTUK PENDIRIAN BANGUNAN KILANG SEDIADA DI ATAS LOT 11183 DAN LOT 11184 SELUAS 6.035 EKAR (2.442 HEKTAR), MUKIM DENGKIL, DAERAH SEPANG, NEGERI SELANGOR

Lot Tanah/PT	:	
Lokasi(Nama Jalan)	:	
Taman/ Seksyen	:	
Bandar/ Pekan/ Mukim	:	
Zon	:	Sepang
Zon Perancangan	:	Dengkil
Kawasan Parlimen	:	Sepang
Keadaan Tapak Sediada	:	
Jenis Setinggan	:	
Bilangan Setinggan	:	
Lain-lain(Nyatakan)	:	
Melibat Perobohan Bangunan	:	Tidak
Bilangan Struktur Yang Akan Dirobohkan	:	0
Luas Tapak Kasar(meter persegi)	:	
Luas Tapak Serahan(meter persegi)	:	
Luas Tapak Bersih(meter persegi)	:	1500.0

Pelan Rancangan Tempatan / Rancangan Struktur

Perkara	RT / RS	Cadangan
Kegunaan Tanah	Tiada	Tiada
Kepadatan Penduduk	Tiada	Tiada
Nisbah Plot	Tiada	Tiada
Ketinggian Bangunan	Tiada	Tiada
Sungai/Kolam	Tiada	Tiada

Butir-butir cadangan

Latitude:	:	
Longitude:	:	

Perihal Tanah

Lot Tanah	No Hakmilik Tanah	Seksyen/ Mukim	Daerah	Tempoh Pajakair	Penggunaan Tanah	Syarat Nyata
Lot 23	Q-232333	Dengkil	Sepang	10 tahun	Industri/Perkiliongan	Tiada

1 rekod dijumpai.

Ilustrasi 28: Halaman Projek/Permohonan

Process Online (7.1) : Lihat Profil Projek/Permohonan

- i. **Lihat** maklumat berkaitan dengan **Profil Projek/Permohonan**

8.0 Pantau Agenda dan Minit Mesyuarat

Bagi pengguna AT Luaran yang menjadi ahli-ahli Mesyuarat boleh memantau **Agenda dan Minit Mesyuarat**.



8.1 Akses Agenda dan Minit Mesyuarat Jawatankuasa OSC

i

ID Agenda	Tarikh Mesyuarat	Nama Mesyuarat	Jenis Mesyuarat	Tarikh Jangkaan	Tempat Dan Masa
MPSepang-17-1	17 Mar 2014, 14:31	Mesyuarat Mac 2014 - A01/2	Jawatankuasa OSC	2014-03-26	Bilik Utama 10:00 - 11:30
MPSepang-20-1	20 Mar 2014, 19:10	Mesyuarat OSC Bulan Mac	Jawatankuasa OSC	2014-03-25	Bilik Utama 10:00 - 11:30
MPSepang-27-1	28 Mar 2014, 16:44	Mesyuarat Penyelaras OSC Bulan Mac	Jawatankuasa OSC	2014-03-31	Bilik Mesyuarat 01 10:00 - 12:00
MPSepang-28-1	01 Apr 2014, 09:49	MESYUARAT JAWATANKUASA PUSAT SETEMPAT BIL 4/2014	Jawatankuasa OSC	2014-04-01	BILIK MESYUARAT SEMERAK 09:00 - 11:00
MPSepang-29-1	01 Apr 2014, 10:15	MESYUARAT PUSSAT SETEMPAT BIL 4/14	Jawatankuasa OSC	2014-04-05	BILIK MESYUARAT SEMERAK PAGI 09:00 - 11:00

5 rekod sahaja.

ii

ID Minit	Tarikh Mesyuarat	Nama Mesyuarat	Jenis Mesyuarat	Tarikh Jangkaan	Tempat Dan Masa
MPSepang-19-2	17 Mar 2014, 16:56	Mesyuarat Jawatankuasa OSC Mac	Jawatankuasa OSC	2014-03-28	Bilik Utama 01 10:00 - 12:55
MPSepang-21-2	18 Mar 2014, 13:16	Mesyuarat Baru OSC Bulan MAC	Jawatankuasa OSC	2014-04-02	Bilik 12-1 09:00 - 11:30

2 rekod sahaja.

Ilustrasi 29: Halaman Pantau Agenda dan Minit Mesyuarat

Proses Online (8.1) : Pantau Agenda dan Minit Mesyuarat

- Klik pada **ID Agenda Mesyuarat** untuk melihat maklumat berkaitan dengan agenda mesyuarat
- Klik pada **ID Minit Mesyuarat** untuk melihat maklumat berkaitan dengan agenda mesyuarat

8.1.1 Akses Agenda Mesyuarat Jawatankuasa OSC

i

Tajuk Agenda	Mesyuarat Mac 2014 - A01/1
Tarikh	2014-03-18
Masa	10:00 - 11:30
Tempat	Bilik Utama
Ahli-ahli Mesyuarat	
Kehadiran :	
Juruteknik (pcg) - Jabatan Perancang Bandar (Norlizawati Binti Samsudin) Pegawai Perancang (osc) - OSC Sekretariat (Norhasrin Binti Abdullah) Penolong Pengarah (pcg) - Jabatan Perancang Bandar (Rozeta Binti Md Yusuf) Penolong Pegawai Perancang (osc) - OSC Sekretariat (irwan zainal abidin)	

ii

Butir-butir Agenda

Bil	Perkara	ID Permohonan
1	1 Projek Kerajaan	
2	2 Projek Kerajaan	100070-2

2 rekod sahaja.

Permohonan Yang Berkaitan

Permohonan yang telah didaftarkan untuk perkara ini:

ID Permohonan	Jenis Permohonan	ID Projek	Tajuk Projek
100070-2	Pelan Lanskap	100070	Cadangan Membina 20 Unit Rumah Sesebuah Yang Mengandungi: i)19 Unit Rumah Sesebuah 2 Tingkat Jenis A (PT19736-PT 19754) ii)1 Unit Rumah Sesebuah 2 Tingkat Jenis B (PT19755) Diatas Lot Lama 3335,Mukim Dengkil,Daerah Sepang,Selangor Darul Ehsan.Untuk:Tetuan Koperasi Kakitangan Bank Rakyat

1 rekod dijumpai.

Cetak Agenda Mesyuarat **Kembali**

Ilustrasi 30: Lihat Agenda Mesyuarat

Proses Online (8.1.1) : Lihat Agenda Mesyuarat

- Lihat maklumat berkaitan dengan Agenda Mesyuarat** yang telah disediakan dan Permohonan yang telah didaftarkan.
- Klik pada butang Cetak Agenda Mesyuarat** untuk mencetak agenda mesyuarat

8.1.2 Akses Minit Mesyuarat Jawatankuasa OSC

SISTEM WEB RASMI
e - Pemprosesan
G - Lembituprosesan

(Mesej) Selamat Datang, EZY AZIZIE BIN ZAKARIA - Log Keluar

AT Luaran

Agenda Mesyuarat

Nama Minit Mesyuarat	2014-03-20
Tarikh	Mesyuarat Mac 2014 - A01/2
Masa	10:00 - 11:30
Tempat	bilik Sri Q
Kehadiran	Pengerusi :

Kehadiran :

Minit Mesyuarat

Bil	Perkara Utama	ID Permohonan
1	Projek Kerajaan	100481-1

1 rekod dijumpai.

Butir-butir Permohonan yang Dibincang

Nama Projek	ID Projek	Jenis Permohonan	Keputusan	Perincian Keputusan
CADANGAN PEMBANGUNAN PERUMAHAN BERSTRATA YANG MENGANDUNG 104 UNIT RUMAH TERES : A) 51 UNIT RUMAH TERES 2 TINGKAT JENIS B B) 53 UNIT RUMAH TERES 2 TINGKAT JENIS C C) 3 UNIT PENCAWANG ELEKTRIK PADAT D) SEBUAH PONDOK PENGAWAL DI ATAS SEBAHAGIAN PT 47222 (PARCEL A1). PERSIARAN SEMARAK API, CYBER 1, CYBERJAYA, MUKIM DENGKIL, DAERAH SEPANG, SELANGOR DARUL EHSAN. UNTUK TETUAN : SETIA ECO GLADES SDN. BHD.	100484	Pelan Lanskap	Proses	
CADANGAN PEMBANGUNAN PERUMAHAN BERSTRATA YANG MENGANDUNG 115 UNIT RUMAH TERES: 1) 14 UNIT RUMAH TERES 3 TINGKAT JENIS A 2) 27 UNIT RUMAH TERES 2 TINGKAT JENIS B 3) 61 UNIT RUMAH TERES 2 TINGKAT JENIS C 4) 13 UNIT RUMAH TERES 3 TINGKAT JENIS D) 3 UNIT PENCAWANG ELEKTRIK PADAT DI ATAS SEBAHAGIAN PT 47222 (PARCEL A2). PERSIARAN SEMARAK API, CYBER 1, CYBERJAYA, MUKIM DENGKIL, DAERAH SEPANG, SELANGOR DARUL EHSAN. UNTUK TETUAN : SETIA ECO GLADES SDN. BHD.	100481	Pelan Lanskap	Lulus	

2 rekod dijumpai.

Cetak Minit Mesyuarat **Kembali**

Ilustrasi 31: Lihat Minit Mesyuarat

Proses Online (8.1.2) : Lihat Minit Mesyuarat

- Lihat maklumat berkaitan dengan Minit Mesyuarat** yang telah disediakan dan maklumat Permohonan seperti Keputusan dan Perincian Keputusan.
- Klik** pada butang **Cetak Minit Mesyuarat** untuk mencetak minit mesyuarat

9.0 e-Rujukan

e-Rujukan adalah satu panduan yang telah disediakan didalam sistem ini mengikut Agensi Teknikal yang memproses Projek/Permohonan. Pada bahagian ini, anda boleh menggunakan sebagai rujukan serta panduan berkaitan dengan Senarai Semak bagi memproses Projek/Permohonan. Selepas anda klik pautan **e-Rujukan** seperti di ilustrasi 32, anda akan dapat mengakses paparan e-Rujukan seperti di ilustrasi 33.



Ilustrasi 32: Halaman Utama AT Dalaman

9.1 Akses e-Rujukan

The screenshot shows the official website of the e-Processing System (e-Pemprosesan) of the Ministry of Home Affairs (Kementerian Dalam Negeri). The header features the OSC online logo, the number '1', the Malaysian flag, and the text 'SISTEM WEB RASMI e - Pemprosesan G - PEMPROSESAN'. It also includes the Royal Coat of Arms of Malaysia and a decorative graphic of hands typing on a keyboard. The top menu bar has links for 'Mesej' (Messages), 'Selamat Datang, NORLIZAWATI BINTI SAMSUDIN', and 'Log Keluar'. A sidebar on the left contains links for 'AT Dalaman' and 'Maklumat Piawai > e-Rujukan'. The main content area displays a list of documents under 'e-Rujukan': 'Senarai Semak Terperinci dari KPKT (1a)', 'Full Checklist from KPKT for KM (1a)', 'Senarai Semak Perubahan Material Kegunaan Bangunan (1b)', 'Checklist Perubahan Material Kegunaan Bangunan (1b)', 'Senarai Semak KM Yang Tamat (1c)', 'Checklist KM Yang Tamat (1c)', 'Senarai Semak Nama Taman (1d)', 'Checklist Nama Taman (1d)', 'Lanjutan KM (1e)', and 'Lanjutan KM (1e)'. At the bottom, it says '1 rekod dijumpai.' and has a page number '1'.

Ilustrasi 33: Lihat e-rujukan

Proses Online (9.1) : Lihat e-Rujukan

- i. **Sila** klik pada pautan bertulisan berwarna biru untuk melihat maklumat yang berkaitan.

10.0 Lupa Kata Laluan

Didalam sistem OSC Online ini, perkhidmatan Lupa Katalaluan disediakan bagi para pengguna yang lupa katalalua mereka. Adanya perkhidmatan ini, para pengguna boleh mendapatkan semula kata laluan mereka.



Ilustrasi 34: Halaman KataLaluan

Proses Online (10.0) : Akses Kata Laluan

- i. **Sila** pada pautan Lupa Kata Laluan untuk mengakses perkhidmatan

10.1 Akses Lupa Kata Laluan



Ilustrasi 35 Akses KataLaluan

Proses Online (10.1) : Lupa Kata Laluan

- ii. Sila masukkan **No Kad Pengenalan** yang digunakan sama semasa Log Masuk ke dalam system ini, dan masukkan alamat **e-mail** yang sama didaftarkan semasa membuat pendaftaran sebagai pengguna system.
- iii. Klik pada butang **Mohon Kata Laluan** untuk menghantar pemintaan

10.1.1 Permintaan Berjaya



Ilustrasi 36 Permintaan Berjaya

Jadual A : Tugasan AT Luaran

Senarai Semak Dokumen untuk OSC Online										
Bil	Nama Agensi Teknikal	Perihal tanah (124A dan 204D)	Kebenaran Merancang	Pelan Bangunan	Pelan Kerja	Pelan Jalan dan Peruntukan	Pelan Kejurute	Pelan Lanskap	Pelan Nama Taman	Pelan Nama Jalan
Agensi Teknikal Luaran										
1	Jabatan Mineral dan Geosains Malaysia (JMG)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia (JBPM)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	Jabatan Alam Sekitar (JAS)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	Tenaga Nasional Berhad (TNB)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	Suruhanjaya Komunikasi Multimedia (SKMM)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	Pejabat Tanah dan Galian Wilayah Persekutuan (PTGWP)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	Indah Water Konsortium (IWK)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8	Syarikat Bekalan Air Selangor (SYABAS)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tugas Perakuan								
		Tugas Ulasan								